

ALGEMENE VOORWAARDEN PROPERPUNT

Artikel 1. Definities

1.1 De Onderneming: de geregistreerd entiteit natuurlijk persoon David Vanobost, handelend onder de naam 'ProperPunt' met ondernemingsnummer 0578.825.922 gevestigd te 9260 Wichelen, Margote 69A.

1.2 De Klant-Consument: iedere klant - natuurlijke persoon die gewoonlijk in België leeft en voornamelijk met een privédoel voor ogen handelt. De Onderneming heeft met deze klant een B2C-relatie.

1.3 De Klant-Onderneming: iedere klant - natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere klant - rechtspersoon en iedere andere klant - organisatie zonder rechtspersoonlijkheid. De Onderneming heeft met deze klant een B2B-relatie.

1.4 De Klant: iedere Klant-Consument en Klant-Onderneming.

1.5 Onderhoudsdiensten: de diensten zoals gespecificeerd in de onderhoudsovereenkomst tussen de Onderneming en de Klant.

Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes, aanbiedingen, bestelbonnen en overeenkomsten) tussen de Onderneming en de Klant.

2.2 De aanvaarding van het aanbod (uitdrukkelijk of stilzwijgend door betaling) impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Eenzijdige wijziging of aanvulling

3.1 Bepalingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken of die deze voorwaarden wijzigen of aanvullen, zijn voor de Onderneming slechts bindend indien de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze bedingen instemt.

3.2 Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt de overeenkomst niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van het contract, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.

3.3 De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling van deze voorwaarden zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of van de rest van de bepalingen en clausules.

Artikel 4. Levering en overmacht

4.1 De Klant dient te zorgen dat de Onderhoudsdiensten door de Onderneming op een normale manier kunnen uitgevoerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de bereikbaarheid van de plaats waar de Onderhoudsdienst moet worden verleend. Indien hieraan niet is voldaan is de Klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen in hoofde van de Onderneming te vergoeden.

4.2 De Onderneming gaat een inspanningsverbintenis aan en is niet gehouden tot enige vergoeding voor schade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar geleverde Onderhoudsdiensten, behalve in geval van zware fout of opzet.

4.3 In geen geval kan de Onderneming worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, maar niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden.

4.4 De aansprakelijkheid van de Onderneming is beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en daadwerkelijk wordt uitbetaald voor het betreffende schadegeval.

4.5 De Klant kan in geval van overmacht geen schadevergoeding eisen wegens wanprestatie.

4.6 Onder overmacht wordt verstaan: ieder voorval dat buiten elk aanwijsbaar menselijk handelen om voorkomt zoals maar niet beperkt tot ziekte, een overlijden en extreme en onvoorziene weersomstandigheden of natuurfenomenen.

Artikel 5. Betalingstermijnen & -modaliteiten

5.1 Behoudens anders overeengekomen, dient de factuur te worden betaald uiterlijk op de vervaldag vermeld op de factuur.

5.2 De Onderneming aanvaardt voor Klant-Consumenten betalingen via mobiele bankapplicatie, Bancontact, bankoverschrijving of SEPA-domiciliëring. Voor Klant-Ondernemingen worden betalingen van de factuur via overschrijving aanvaard.

5.3 Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard, tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de tien (10) kalenderdagen vanaf factuurdatum.

Artikel 6. Herroepingsrecht voor klant-Consument

6.1 De Klant-Consument beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte gesloten, zonder opgave van redenen te herroepen. Deze herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant-Consument de Onderneming via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of aangetekende brief op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen.

6.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- a. Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering: Indien de Klant-Consument verzoekt om de verrichting van diensten aan te vangen tijdens de herroepingstermijn, erkent hij uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Onderneming de dienst volledig heeft uitgevoerd. De Klant-Consument stemt er uitdrukkelijk mee in dat de Onderneming start met de uitvoering van de diensten voor het einde van de herroepingstermijn. Indien de Klant-Consument de overeenkomst herroept nadat de uitvoering is aangevangen maar voordat deze is voltooid, is hij de Onderneming een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde gedeelte van de Diensten tot op het moment waarop hij de Onderneming heeft geïnformeerd van zijn beslissing tot herroeping, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst;
- b. Bij dringend onderhoud of herstellingen: diensten waarbij de Klant-Consument de Onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.

6.4 De Klant-Onderneming beschikt niet over een herroepingsrecht.

Artikel 7. Annulering en no-show

7.1 Onverminderd artikel 6, kunnen afspraken kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór de geplande afspraak.

7.2 Bij laattijdige annulering of bij no-show wordt een forfaitaire bedrag van vijftien (15) euro als compensatie aangerekend.

Artikel 8. Schadevergoedingen en nalatigheidsintresten (moratoire intresten)

8.1 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een Klant-Onderneming zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met een nalatigheidsinterest conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) met een minimum van vijftig (50) euro.

8.2 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een Klant-Consument zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met een nalatigheidsinterest conform artikel XIX.4, 1° Wetboek economisch recht en een forfaitaire schadevergoeding met een minimum van twintig (20) euro conform artikel XIX.4, 2° Wetboek economisch recht.

8.3 Deze interesten en dit schadebeding zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur ten aanzien van een Klant-Onderneming. Ingeval van niet-betaling van de factuur binnen de vooropgestelde betalingstermijn door de Klant-Onderneming wordt een aanmaningsprocedure opgestart. Wanneer de aanmaning verstuurd wordt door de gerechtsdeurwaarder zal deze toepassing maken van het tarief burgerlijke en handelszaken KB 30.11.1976. Dit tarief zal worden gehanteerd voor de eventuele minnelijke fase zoals, maar niet beperkt tot: aanmaning, inlichting, dossierrecht, -kwijtings- en inningsrecht en voor de eventuele gerechtelijke fase. Alle hierdoor veroorzaakte kosten vallen ten laste van de Klant-Onderneming.

8.4 Deze interesten en dit schadebeding zijn ten aanzien van de Klant-Consument verschuldigd vanaf de vijftiende dag na verzending van een eerste herinnering die kosteloos zal zijn. Eventuele invorderings- en uitvoeringskosten die optreden na deze eerste herinnering, zijn ten laste van de in gebreke gebleven Klant-Consument.

8.5 Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de Onderneming het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 9. Bevoegdheids- en rechtskeuzebedingen

9.1 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

9.2 Voor elk geschil over de toepassing van deze voorwaarden en de uitvoering van de Onderhoudsdienst zijn uitsluitend de rechtbanken van arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd, zonder hierbij afbreuk te doen aan de regels vervat in artikel 624 Gerechtelijk Wetboek.

Artikel 10. Privacy

10.1 De Onderneming houdt volgende persoonsgegevens bij: naam- en voornaam, adres, telefoonnummer en e-mail, geboortedatum. Deze gegevens zijn opgenomen in het dataregister en in de boekhouding en worden na tien (10) jaar verwijderd.

10.2 Bovenstaande gegevens (10.1) worden als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de Klant en de Onderneming. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan partners die helpen bij de verwerking van de transactie met de Klant en partners die in het kader van de wettelijke verplichtingen tussenkomen.

10.3 Bovenstaande gegevens (10.1) worden niet doorverkocht of doorgegeven aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de Klant.

10.4 De Klant kan steeds kennisnemen van de persoonsgegevens waarover de Onderneming beschikt. De Klant kan ten alle tijden vragen om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen in zoverre dit mogelijk is rekening houdend met de wettelijke verplichtingen van bewaring van gegevens